



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Rusmiddelcenter Holbæk

Dato for generering af rapport: 06-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Spindelvæv	10
Datakilder	11
Interviewkilder	11
Observationskilder	11



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Holbæk
Hovedadresse	Birkevænget 4 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72369582 E-mail: karan@holb.dk Hjemmeside: https://misbrugogforsorg.holbaek.dk/
Tilbudsleder	Karina Antonsen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
Pladser i alt	316
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Lars Boe Wille
Tilsynsbesøg	16-06-2023 12:45, Anmeldt, Rusmiddelcenter Holbæk - Ungebehandlingen 16-06-2023 11:30, Anmeldt, Rusmiddelcenter Holbæk -Dagbehandlingen 16-06-2023 10:00, Anmeldt, Rusmiddelcenter Holbæk - Ambulant Alkohol 16-06-2023 09:00, Anmeldt, Rusmiddelcenter Holbæk - Ambulant Stof

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Rusmiddelcenter Holbæk			
Rusmiddelcenter Holbæk - Ambulant Alkohol	Alkoholmisbrug	110	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Rusmiddelcenter Holbæk - Ambulant Stof	Stofmisbrug	110	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Rusmiddelcenter Holbæk - Ungebehandlingen	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	72	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Rusmiddelcenter Holbæk -Dagbehandlingen	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	12	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		12	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsyn 16. juni 2023, og er første rapport siden sammenlægningen af Sofiehuset og Rusmiddelcenter Holbæk under navnet, Rusmiddelcenter Holbæk, beliggende på to adresser, Birkevænget 4 og Kasernevej 6 i Holbæk. Tilbuddet er godkendt til sammenlagt 206 pladser indenfor rammen af Servicelovens §101 og Sundhedslovens §141, og 72 af disse pladser er målrettet børn og unge.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn, og fremstår samlet set veldrevet med en kompetent ledelse og engagerede og kvalificerede medarbejdere. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i Nationale Retningslinjer for god rusmiddelbehandling, målgruppens generelle behov, opsatte mål for borgeren, og tilbuddets målsætning. Tilbuddet lever i nogen eller høj grad op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodells syv temaer, kriterier og indikatorer.

Socialtilsynet udarbejder ved alle tilsynsprocesser en overordnet vurdering af tilbuddets samlede kvalitet ud fra alle kvalitetsmodellens temaer. I forbindelse med seneste tilsynsproces er der specifikt arbejdet med temaerne Selvstændighed og relationer, og Målgruppe, metode og resultater. Det er således socialtilsynets vurdering, at der ikke er fremkommet væsentlige nye data, der ændrer grundlæggende ved de tidligere vurderinger af de øvrige temaer i Kvalitetsmodellen.

Borgernes egne ønsker og mål er udgangspunktet for tilrettelæggelsen af alle indsatser, og borgerne er medinddraget i opstillingen af målene og evalueringen af disse. Borgere giver udtryk for en generel tilfredshed med den faglige tilgang til deres rusmiddeludfordringer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på en relevant måde understøtter at borgerne udvider og styrker deres kompetencer i forhold til relationer og selvstændighed, f.eks. gennem samarbejde med borgernes netværk og familie, hvor det er muligt, ligesom tilbuddet introducerer til, og benytter, det omgivende samfund i arbejdet med borgernes sociale kompetencer.

Tilbuddets målgruppe er borgere med stof- eller alkohol afhængighed i alderen fra 13 år og op efter, som har brug for en særlig behandlingsmæssig og/eller social indsats. Borgerne henvender sig som udgangspunkt selv til tilbuddet, som har fokus på at borgerne skal have indflydelse på tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen, og tilbuddet anvender relevante metoder og faglige tilgange i forhold til målgruppens behandlingsbehov.

Medarbejderne på begge adresser i tilbuddet faciliterer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel indenfor fastsatte rammer, og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Ledelsen har, med opbakning fra medarbejderne, fokus på kontinuerlig opkvalificering af kompetencerne i tilbuddet, implementering af strukturer, og implementeringen af De Nationale retningslinjer for god rusmiddelbehandling i tilbuddet. Formålet med de tre fokusområder er at understøtte kvaliteten i den borgerrettede indsats.

Tilbuddets økonomi behandles i et særskilt administrativt tilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

målgruppe, metoder og resultater + kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, understøtter sociale kompetencer og selvstændighed. Borgernes egne ønsker og mål er udgangspunktet for tilrettelæggelsen af alle indsatser, og borgerne er medinddraget i opstillingen af målene og evalueringen af dem. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet introducerer til og benytter det omgivende samfund i arbejdet med borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer også, at borgerne danner en vis form for netværk indenfor rammerne af dagbehandlingen, hvor de oplever at kunne søge støtte og vejledning hos hinanden uanset hvor i behandlingsforløbet, de befinder sig. I dagbehandlingen arrangeres der løbende ture med et kulturelt eller rekreativt indhold ud af huset, ligesom andre grupper, så som f.eks. NA og AA inviteres indenfor i tilbuddets lokaler.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der på tilbuddet er der relevant fokus på at udvide og styrke borgernes kompetencer i forhold til relationer og selvstændighed, f.eks. gennem samarbejde med borgernes netværk og familie, hvor det er muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

2023/ Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet med fordel kan afsøge om der, indenfor tilbuddets rammer, er måder hvorpå borgerne i ambulans behandling kan støttes i forhold til at indgå i sociale relationer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne i tilbuddet gennem individuelle samtaler og gruppebaseret behandling, arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov. Borgere og medarbejderne fortæller samstemmende, at der tales åbent om nødvendigheden af, at borgerne finder nye sociale netværk uden for misbrugsmiljøet, og at det er noget af det medarbejderne opfordrer til og motiverer for.

Der er overensstemmelse mellem udtalelser fra borgere og medarbejdere om, at tilbuddet har fokus på relationskompetencer og selvstændighed, herunder selvværd, skyld og skam. Socialtilsynet vurderer, at særligt borgerne i dagbehandlingen indgår i et fælles socialt netværk, hvor også andre sociale aktiviteter end gruppebehandlingen foregår, og borgerne giver udtryk for at kunne hente støtte hos hinanden.

Særligt ungebehandlingen har efter socialtilsynets bedømmelse fokus på at understøtte de unge i at opnå selvstændighed og sociale kompetencer, og derfor vægtes samarbejdet mellem uddannelsesinstitutioner og ungebehandlingen højt, ligesom de pårørende inddrages. Misbruger ses som en (uhensigtsmæssig) strategi, i forhold til at håndtere andre problemstillinger.

Tilbuddets medarbejdere faciliterer ikke egentlige sociale aktiviteter indenfor rammerne af det ambulante misbrugstilbud, men understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed ved at støtte borgerne i at opsøge tilbud der tilbyder sociale aktiviteter.

Tilbuddet arbejder med inddragelse af pårørende i borgerens behandling, og medarbejdere fra tilbuddet stiller sig til rådighed for kollegial sparring for andre afdelinger. Tilbuddet tilbyder forløb for pårørende, som både kan være individuelle og eller gruppebaserede tilbud.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med at understøtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, fordi det betragtes som afgørende for succes i behandlingen.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at tilbuddet både arbejder med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i individuelle samtaler og i gruppeforløb. Social dagbehandling i gruppe tilbydes de borgere, der ønsker og har mulighed for at gå i behandling flere dage om ugen, og som samvær og gruppebaserede behandlingstiltag også bliver trænet i at indgå i sociale relationer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne sideløbende med den ambulante behandling og dagbehandlingen indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet er et ambulant behandlingstilbud, der ikke faciliterer sociale aktiviteter, men som gennem tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen understøtter borgernes kompetencer i forhold til at interagere med andre i sociale sammenhænge, ligesom medarbejderne i tilbuddet opfordrer borgerne til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i den udstrækning de formår og ønsker det.

Deltagelse i dagbehandlingen er mentalt og tidsmæssigt ressourcekrævende for borgerne, men deltagelse i fysisk træning prioriteres og understøttes som aktivitet udenfor tilbuddet. Socialtilsynet hører det er meget forskelligt, hvor engageret den enkelte borger er i aktiviteter i det omgivende samfund, og en del af forklaringen kan ifølge borgerne selv findes i, hvilken rusmiddelproblematik man som borger har.

Meget overordnet kan man sige, at borgerne i stofbehandling i mindre grad end borgerne indskrevet i alkoholbehandling, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet er et ambulant tilbud, hvor borgerne kommer nogle timer i dagtimerne på hverdage. Når borgerne ikke er i tilbuddet har de uhindret mulighed for kontakt til og samvær med deres familie og netværk, i det omfang de ønske om, og behov for det. Tilbuddet understøtter borgere der har et ønske om at etablere, fastholde eller styrke kontakten til netværk og familie.

Indikator bedømmes ikke relevant for tilbud af denne type, da de som ambulant tilbud ikke faciliterer rammerne for samvær med netværk og familie. Indikatorscore er derfor et gennemsnit af de øvrige scorer, så indikator 'neutraliseres' og ikke forvrænger den samlede score af tema



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar, men forholdsvis bred målgruppe, der omfatter borgere med stof- eller alkohol afhængighed i alderen fra 13 år og op efter, som har brug for en særlig behandlingsmæssig og/eller social indsats. Det er socialtilsynets vurdering, at der anvendes relevante metoder og faglige tilgange til målgruppens behandlingsbehov. Borgerne henvender sig som udgangspunkt selv til tilbuddet, som prioriterer, at borgerne, i overensstemmelse med deres ønsker og behov, har indflydelse på tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen. Dette gøres blandt andet ved, at borgerne altid inddrages i udarbejdelse af behandlingsplan.

Medarbejderne på begge matrikler i tilbuddet faciliterer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel indenfor fastsatte rammer, og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet arbejder bevidst med at give borgerne en god modtagelse og har fokus på konflikthåndtering, og begge dele bidrager positivt til at undgå eller nedtrappe eventuelle konfliktsituationer. I tilbuddet arbejdes der med implementering af De Nationale retningslinjer for god rusmiddelbehandling, og tilbuddet har tidligere deltaget i et forløb under Socialstyrelsen omkring dette. Tilbuddet er en del af kommunens 'Sammenhængende borgerforløb'.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med at sikre resultatdokumentation til brug for læring i egen organisation.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. På baggrund af interview med leder, medarbejdere og borgerne bedømmes det, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder. Den autentiske og personlige relation tillægges stor værdi blandt både borgere og medarbejdere, og socialtilsynet hører blandt de interviewede medarbejdere en opbakning til en struktur, der sigter mod mere konsistent behandlingsindsats. Ledelsen har skabt en struktur, der sikrer, at der følges op og evalueres i teams 3-4 gange om året - ideelt hver 3. måned for hver borger, og at dette sker med henblik på kvalitetssikring og erfaringsopsamling og vidensdeling.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne der blev talt med under tilsynsbesøget samstemmende gav udtryk for, at medarbejdernes faglige tilgange var relevante i forhold til deres individuelle mål. Borgerne gav endvidere udtryk for, at de oplevede, at medarbejderne tilpassede deres tilgang i forhold til, hvad der kunne være relevant for flere borgere, når der f.eks. var tale om gruppebehandlingen.

Medarbejderne og ledelsen gav udtryk for, at der i tilbuddet anvendes kognitive, systemiske og løsningsfokuserede metoder og MI. I forhold til de yngre borgere arbejdes der forsøgsvis ud fra metoden MOVE+, hvis en screening peger på behov for dette. Socialtilsynet kan se, at der er overensstemmelse mellem udsagn under tilsynsbesøget og oplysninger på Tilbudsportalen. Ledelsen fastholder, at tilbuddet skal udvikle og vedligeholde en metodebevidsthed, og har i den forbindelse truffet aktive valg i forhold til hvilke metoder der anvendes, byggende på evidens for hvilke metoder, der er relevante for målgruppen.

Tilbuddet arbejder indenfor en overordnet ramme af en kommunal rehabiliteringsindsats, og der er en igangværende proces i forhold til at få samlet tilbuddet metodisk, og etablere samarbejde med øvrige tilbud der er relevante i den helhedsorienterede kommunale rehabiliteringsindsats.

Medarbejderne fortæller om, at de ser en tilgang af borgere, der ikke profiterer af de traditionelle behandlingsmetoder, og at det kalder på, at tilbuddet afsøger alternative metoder, der kan imødekomme denne borgergruppes behov. Primært er der tale om borgere med nedsat kognitivt funktionsniveau og/eller borgere, der ikke er i stand til at reflektere over egne handlinger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der i tilbuddet er en struktur, der understøtter, at alle borgerrettede indsatses evalueres tværfagligt på teammøder 3-4 gange om året, og at evalueringen tager afsæt i de opstillede mål. Ud over den løbende opfølgning/evaluering under borgerens behandlingsforløb, har tilbuddet implementeret opfølgning efter udskrivningen.

Ledelsen har fokus på en implementering af retningslinjer fra de Nationale Retningslinjer for god rusmiddelbehandling vil kunne løfte kvaliteten i den borgerrettede indsats. Konkret har tilbuddet implementeret, at der i forhold til alle borgerne opstilles konkrete, klare handlingsanvisende mål, og at progressionen løbende dokumenteres. Tilbuddet har endnu ikke fundet en form, hvor resultat dokumentationen løbende bruges i forhold til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet primært søges af borgere fra Holbæk kommune, og at tilbuddet i forhold til disse borgere er selv-visiterende. Tilbuddet har gennem nogen tid været i proces i forhold til udvikling af en dokumentationspraksis, der understøtter den borgerrettede indsats, den er endnu ikke så langt, at der skal siges noget konkret om graden af målopfyldelse.

Når socialtilsynet taler med borgere, medarbejdere og ledelse udtaler de samstemmende, at de oplever progression i forhold til de opstillede mål, men der er tale om en umiddelbar oplevelse og ikke noget der hviler på konkrete data.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

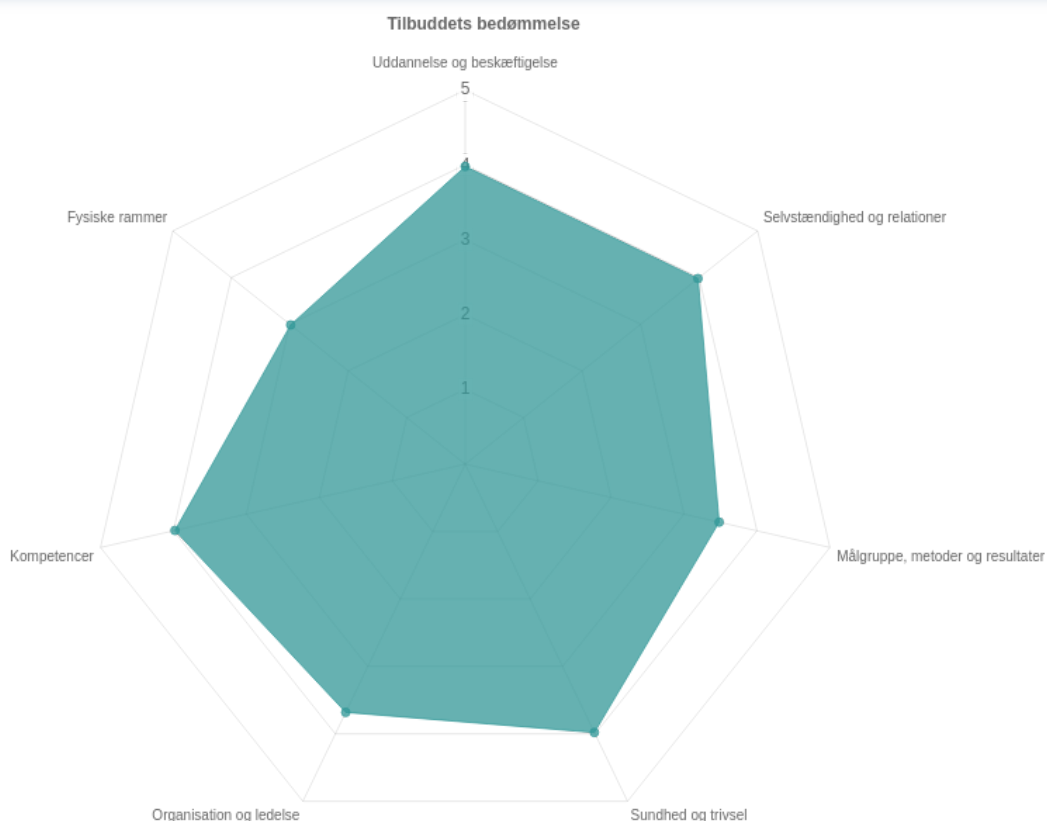
Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet samarbejder bredt internt på tværs af de kommunale tilbud og eksternt med f.eks. den regionale behandlingspsykiatri i forhold til borgere med dobbeltdiagnose problematikker. I udgangspunktet er der i tilbuddet et bredt samarbejde med de aktører, det er relevante at samarbejde med i forhold til at skabe de bedste forudsætninger for opfyldelse af borgernes mål.

Tilbuddets organisatoriske tilhørsforhold bidrage positivt til at kunne inddrage relevante eksterne aktører i en helhedsorienteret indsats.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Pædagogiske planer
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere