

# SOCIAL INDSATS OG UDVIKLING

## Kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug i Holbæk Kommune

*Godkendt af Kommunalbestyrelsen d. 21. juni 2023*



**Holbæk  
Kommune**

SOCIAL INDSATS OG UDVIKLING

## Indhold

Beskrivelse af kvalitetsstandard.....	3
De opgaver der udføres på stofbehandlingsområdet .....	3
Det værdisæt som indsatsen bygger på.....	3
Råd og vejledning .....	4
Generel information hvis du starter i behandling hos Rusmiddelcenter Holbæk .....	4
Visitationsproceduren .....	4
Behandlingsgaranti .....	4
Mulighed for frit valg .....	4
Ambulant behandling .....	4
Dagbehandling .....	5
Medicinsk behandling .....	5
Ungebehandlingen .....	6
Døgnbehandling .....	6
Tilbud til pårørende.....	7
Særlige indsatser.....	7
Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling.....	7
Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene.....	8
.....	8
Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner .....	8
Hvordan brugerinddragelse sikres .....	8
Information om sagsbehandling og klageadgang .....	9
Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling .....	9
Monitorering af indsatsen .....	9

## Beskrivelse af kvalitetsstandard.

En kvalitetsstandard er en samlet beskrivelse af det indhold og det serviceniveau, som du, som borger og samarbejdspartner, kan forvente.

I denne pjece beskrives den kvalitetsstandard, og dermed den service, som du, som borger i Holbæk Kommune, kan forvente at få ved henvendelse til Rusmiddelcenter Holbæk vedrørende social behandling af stofmisbrug.

Den er udtryk for den gældende lovgivning og de politiske målsætninger og prioriteringer, der ligger til grund for indsatsen. Den konkrete afgørelse om indsats vil altid træffes ud fra en individuel konkret vurdering.

Kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug i Holbæk Kommune møder kravene i Servicelovens §101 og De nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling.

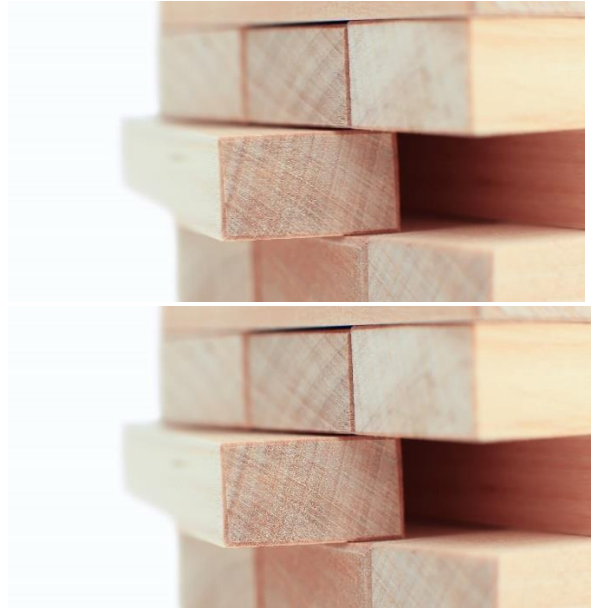
I Holbæk Kommune har vi valgt at betegne stofmisbrug som en rusmiddelproblematik – eller som et problematisk forbrug af rusmidler. Dette for at præcisere at der findes flere måder at forbruge rusmidler på og at det problematiske i indtaget af rusmidler er individuelt

## De opgaver der udføres på stofbehandlingsområdet

I det følgende beskrives de behandlingstyper, som du, som borger, tilbydes hos Rusmiddelcenter Holbæk.

- Råd og vejledning
- Ambulant behandling
- Ungebehandling
- Dagbehandling

Indsatsen omkring dig tilrettelægges individuelt, og hvis det er muligt i samarbejde med andre aktører; alt fra familie og nære relationer, til jobcenter, socialpsykiatri, distriktspsykiatri eller kriminalforsorgen.



I de tilfælde hvor vi er vidende om, at du er i social behandling for stofmisbrug, og har hjemmboende børn under 18 år, søger vi et samarbejde med Børn, Unge og Familie og andre relevante myndigheder. Vi har skærpet underretningspligt.

## Det værdisæt som indsatsen bygger på.

Du skal opleve at være i centrum for en helhedsorienteret, individuel og sammenhængende indsats.

Du skal mødes med respekt og medmenneskelighed.

Et centralt element i behandlingsarbejdet er at understøtte indsigt i egne ressourcer, styrke troen på disse ressourcer og at støtte dig i at udnytte disse til at opnå en bedre social og personlig funktion.

Du skal understøttes i at tage ansvar for egen trivsel og udvikling med henblik på et værdigt liv.

Din behandling har til formål at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre dit rusmiddel-mønster og dermed opnå bedre livskvalitet, bedre livsmuligheder og herunder deltagelse i det almindelige samfundsliv.



For nogle vil målet være at blive stoffri, for andre reduktion af forbruget af rusmidler og for andre igen stabilisering og kontrol med rusmid-delforbruget.

## Råd og vejledning

Du er altid velkommen til at kontakte os for råd og vejledning. Vi tilbyder også tre til fem rådgivende samtaler for afklaring om, hvorvidt du skal indskrives i et længevarende forløb.

## Generel information hvis du starter i behandling hos Rusmiddelcenter Holbæk

Vi har tavshedspligt.

Selve behandlingen er gratis og der er mulighed for at få dækket transportudgifter, hvis du bor i Holbæk Kommune uden for Holbæk bygrænse.

## Visitationsproceduren

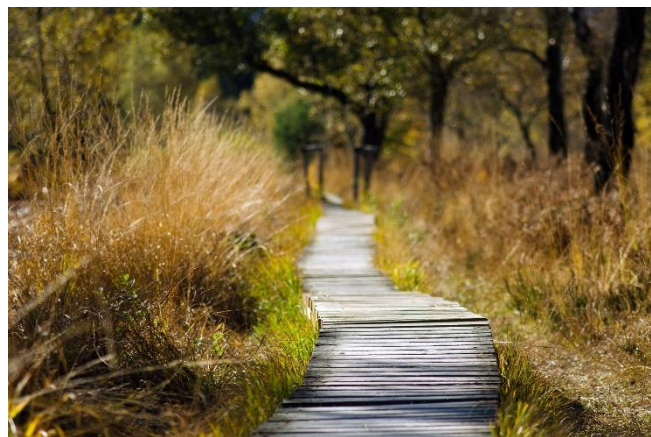
Du kan, som borger i Holbæk kommune, henvende dig direkte til den ambulante stofbehandling i Rusmiddelcenter Holbæk og få en tid til at blive indskrevet i behandling.

Du kan være anonym hvis du ønsker det. Dog er det ikke muligt at være anonym, hvis du modtager en medicinsk behandling.

I regi af Servicelovens §101a (anonym stoffri behandling) tilbyder Holbæk Kommune ikke dette selv, men henviser til andre behandlingssteder.

Første gang du er til en samtale/visitation i Rusmiddelcenter Holbæk, laver vi en udredning ud fra de oplysninger, som du kommer med. Du screenes via afdækningsskemaet Voksenmap eller Ungmap. Du vil også blive præsenteret for de forskellige tilbud, som du kan blive bevilget.

Vi er forpligtede til at lave en behandlingsplan og følge op på den løbende. Under de forskellige behandlingstyper vil der stå uddybende om behandlingsplaner.



## Behandlingsgaranti

I [Servicelovens §101](#) er der fastsat en behandlingsgaranti på 14 dage. Det betyder, at der højst må gå 14 dage, fra du har henvendt dig med ønske om behandling, til behandlingen iværksættes.

## Mulighed for frit valg

Jf. Lov om Social Service §101 stk. 4, kan du frit vælge behandling mellem de af Socialtilsynet godkendte behandlingssteder. Behandlingsstederne skal tilbyde en behandling svarende til den som tilbydes i Rusmiddelcenter Holbæk. Dette gælder både kommunale og private tilbud.

Hvis du vælger at benytte dig af frit valg, dækkes transportudgifter ikke.

## Ambulant behandling

Ambulant stofbehandling består af afklarende og udredende samtaler med henblik på at af-dække forbrugets karakter samt omfang og skadevirkning således, at der kan iværksættes en individuel behandlingsplan.

Behandlingsplanen skal sikre sammenhæng og evt. samspil med andre myndigheder og behandlingssteder.



Den ambulante stofbehandling tilbyder:

- En række af individuelle samtaler, hvor du vil blive præsenteret for forskellige terapeutiske metoder, som din behandler vil guide dig ind i. Dette kan f.eks. være kognitiv terapi, motiverende samtaler om forandringsønsker, håndtering af højrisikosituationer, skadesreduktion og strategier til at modvirke tilbagefald.
- Råd og vejledning med udgangspunkt i din samlede sociale situation og problemstilling, samt støtte til mestring af hverdags- og arbejdslivet.
- Henvisning til hjælp hos rusmiddelcentrets socialrådgiverfunktion.
- Hjælp til henvisning til udredning for psykiske lidelser.
- Samarbejde og bisidderfunktion i møder med eks. jobcenter, uddannelsessteder og arbejdsgivere.
- Kontinuerlig opfølgning. Din behandler vil sammen med dig løbende vurdere om intensiteten skal ændres. Det kan være, at du skal starte i dagbehandling eller, at du ønsker at ansøge om døgnbehandling.
- Udredning i forhold til ansøgning om visitation til døgn- eller dagbehandling.
- Forbehandling og praktisk forberedelse, samt koordinerende og opfølgende rolle under døgnbehandlingen.  
Efterbehandling efter døgnbehandling.

## Dagbehandling

Dagbehandling er et intenst behandlingsforløb for voksne over 18 år, hvor man møder fire dage om ugen i tidsrummet 8.30 til 13 i en periode på fire til seks måneder. Dette følges op af et omtrent tilsvarende efterbehandlingsforløb, én dag om ugen.

Dagbehandlingen tilbyder:

- Udarbejdelse af behandlingsplan med mål og formål.
- Gruppebehandling 4 x 2,5 time om ugen.
- Individuelle samtaler med udgangspunkt i dit specifikke mål for behandlingen.
- Råd og vejledning med udgangspunkt i din samlede sociale situation og problemstilling.
- Bisidderfunktion i møder med eks. jobcenter, uddannelsessteder og arbejdsgivere.
- Samvær med fælles morgenmad og frokost, hvor du, som borger, en gang imellem forventes at deltage i tilberedningen i køkkenet.
- Forbehandling til døgnbehandling, mental og praktisk forberedelse, samt koordinerende og opfølgende rolle under døgnbehandlingen.  
Efterbehandling efter døgnbehandling.

## Medicinsk behandling

Der er læge i Rusmiddelcentret én gang om ugen.

Dine samtaler vil i de tilfælde, hvor der er behov, understøttes af en medicinsk behandling.



Den medicinske behandling tilbyder,

- Substitutionsbehandling, stabilisering og evt. nedtrapning.
- Lægetjek med kontrol to gange årligt. Herudover vil der være mulighed for lægetjek efter individuelt behov.
- Administration af støttemedicin i meget særlige tilfælde.
- To dage om ugen mulighed for at hente medicin til kl. 17.30.
- Du kan blive visiteret til at få bragt substitutionsmedicin hjem til dig, i særlige tilfælde såfremt du, grundet psykisk

eller fysisk lidelse, ikke kan hente hos os ("Bilen").

- Overvåget indtag af substitutionsmedicin over en periode, hvis vi er bekymrede for, at substitutionsmedicinen ikke indtages som foreskrevet.
- Anbefalingerne i De Nationale Handleplaner for Hepatitis og HIV (screening, opfølgning, hepatitis vaccination m.v.).
- Forskellige former for "harm reduction":
  - Sundhedssamtaler
  - Gratis prævention; p-piller, p-stav, spiral samt udlevering af kondomer
  - Udlevering af kanylesæt på apoteket og på Birkevænget
  - Urinkontrol i forhold til myndigheder (eks. kriminalforsorgen eller sociale myndigheder).

## Ungebehandling

Rusmiddelcenter Holbæk har en særlig ambulant behandlingsindsats for unge mellem 13 og 25 år med en rusmiddelproblematik. Ungebehandling er en del af Holbæk Kommunes Elevtjeneste. Dette betyder, at vi kan afholde samtaler på ungdomsuddannelserne.

Du kan henvende dig direkte til Ungebehandling, både på Ungebehandlingens telefon/adresse eller evt. på den uddannelsesinstitution, som du går på.

Hvis du er under 18 år, tager vi kontakt til den Sociale Indgang og starter behandling op i samarbejde med dem. Der er dog mulighed for, at du kan få tre til fem samtaler, hvor der aftales om du vil opstarte i et behandlingsforløb.

Behandling af unge under 18 år fordrer som udgangspunkt forældreinddragelse.

Behandlingen af unge i alderen 13 til 25 år med en rusmiddelproblematik, foregår ambulant. Intensitetsgraden varierer fra ung til ung.



Ungebehandling tager udgangspunkt i et MOVE-inspireret arbejdsredskab, herunder en række af samtaler, hvor der er fokus på forbrug af rusmidler, psykoedukation i stof og alkoholrelaterede temaer, tilbagefaldsforebyggelse, den unges netværk, samt andre i visitationen identificerede temaer.

I kombination med ovenstående anvendes Motiverende Samtaler og Kognitiv Adfærdsterapi sammen med en række strukturelle elementer såsom påmindelser, samarbejdskontrakt og statusbreve.

Nøglepersonerne i den unges liv inddrages i behandlingen, når og hvis det giver mening for den unge. Relevante samarbejdspartnere (eks. Børn, Unge og Familie) inddrages, når det giver mening for den unge.

Der afsluttes med evaluering og aftaler om opfølgning.

Ungebehandling tilbyder ved 1. samtale/visitation:

- En kortlægning af baggrunden for henvendelsen (forbrug af rusmidler, skolegang, uddannelse, fritidsjob, problematikker og samlet livssituation).
- Der orienteres om behandlingens mål, indhold og varighed, behandlingsgaranti, samt om inddragelse af forældre og andre samarbejdspartnere.

## Døgnbehandling

De Nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling beskriver, at døgnbehandling bevilliges til de borgere, der er mest udfordrede af deres misbrug og hvor ambulant behandling eller dagbehandling ikke vurderes tilstrækkelig.

I de fleste situationer vil det først kunne afklares om ambulante- eller dagbehandling er tilstrækkelig, hvis det har været afprøvet.

Holbæk kommune har ikke en egen døgnbehandlingsinstitution, men køber forløb hos private døgnbehandlingssteder. Døgnbehandlingsstederne skal være godkendte af Socialtilsynet og være beskrevet på Tilbudsportalen.

Hvis du søger om døgnbehandling vil din behandler sammen med dig lave en vurdering og beskrivelse af:

- Hvilket døgnbehandlingstilbud, der bedst kan hjælpe dig.
- Hvad du skal arbejde med inden en eventuel døgnbehandling.
- Hvad du skal arbejde med undervejs i en døgnbehandling.
- Hvad du skal arbejde med, når du kommer hjem igen.

Planen skal være lavet, inden du kommer i døgnbehandling, og det vil være relevant at andre omkring dig inddrages i planen; f.eks. dine pårørende, hvis du har kontakt til jobcentret, til psykiatrisk klinik eller lign.

Vores erfaring er, at det har stor betydning at der er en samlet plan, når du kommer hjem igen.

Beskrivelsen af den samlede plan gives til vores visitationsudvalg, som vurderer, om der kan bevilliges en døgnbehandling. Hvis der bevilliges en døgnbehandling, vil din behandler tage kontakt til dig undervejs i forløbet og følge op på, om du får den rette hjælp, og om den plan I har lagt følges.

## Tilbud til pårørende

Vi tilbyder en særlig indsats for børn til forældre med en rusmiddelproblematik, samt til andre pårørende.

- Individuelle samtaler med pårørende til indskrevne i de enkelte tilbud.
- Pårørendegruppe for alle interesserede pårørende.
- Børnegruppe.

- Gruppe for voksne, som er vokset op i familie med rusmiddelproblematik.

## Særlige indsatser

Vi har ansat to dobbeltdiagnosesygeplejersker. Hvis du oplever at have psykiske udfordringer, tilbyder vi at opstarte et samarbejde med psykiatrien/distriktpspsykiatrien/privat praktiserende psykiater.

Vi tilbyder en særlig indsats, i form af en udekørende sygeplejerske, for borgere, der ikke kan komme i vores ambulante behandling grundet svære psykiske eller fysiske udfordringer.

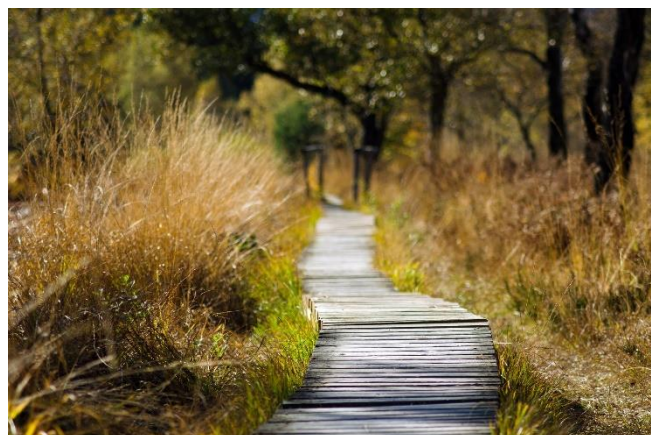
Hvis du, som gravid, indskrives i Rusmiddelcenter Holbæk, opstarter vi altid et samarbejde med Familieambulatoriet Næstved.

## Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling

Den kommunale stofmisbrugsbehandling i Rusmiddelcenter Holbæk er for dig, som ønsker at ændre på egen situation, og som har en rusmiddelproblematik, der kan være:

- Svært belastende og langvarig og hvor du har et ønske om en stabiliserende social og medicinsk behandling samt evt. skadesreduktion på grund af forbrugets følgevirkninger.
- Middelsvært belastende og hvor du har et ønske om en stabilisere eller reducere dit rusmiddelindtag via social og medicinsk behandling, hvor sigtet muligvis bliver stoffrihed.
- Bekymrende grundet påvirkning af adfærd og muligheder for at udvikle dig, være aktiv i dit eget liv, indgå i sociale relationer, samt være aktiv på arbejdsmarkedet eller i uddannelse – og hvor sigtet er stoffrihed.
- Meget komplekst og præget af psykiske og sociale vanskeligheder udover forbruget af rusmidler.
- En blanding af både stof- og alkoholmisbrug.

- ❖ Målgruppen for den ambulante stofmisbrugsbehandling, er voksne over 25 år.
- ❖ Målgruppen for Ungebehandlingen er unge mellem 13 og 25 år med en rusmiddelproblematik, der er så omfattende, at det overskygger de udfordringer, der normalt er forbundet med at være ung – og er udtryk for mere end almindelig eksperimenterendes ungdomsafærd.
- ❖ Målgruppen for Dagbehandlingen er voksne over 18 år, som er indstillet på – og i stand til – at indgå i gruppebehandling fire formiddage om ugen.
- ❖ Målgruppen for vores pårørendeindsats er alle pårørende til mennesker med en misbrugsproblematik, uanset om den misbrugende er indskrevet i et behandlingsforløb.



## Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner

Alle borgere i Rusmiddelcenter Holbæk skal lave en behandlingsplan, der kan koordineres tværfagligt med alle relevante myndigheder og samarbejdspartnere hvis borgeren ønsker dette. Der skal følges op på handleplanerne løbende.

## Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene

I Holbæk Kommune varetages behandlingstilbuddene for mennesker med et problematisk forbrug af rusmidler, af Rusmiddelcenter Holbæk.

Rusmiddelcentret er organisatorisk placeret under Social Indsats og Udvikling.

Social Indsats og Udvikling er politisk placeret under kommunalbestyrelsens socialudvalg.

Rusmiddelcenter Holbæk bor på to matrikler.

### **Birkevænget 4, Holbæk**

- Ambulant behandling.

### **Kasernevej 6, Holbæk**

- Ungebehandling og Dagbehandling

## Hvordan brugerinddragelse sikres

Vi har ift. brugerinddragelse gode erfaringer med at have borgerrepræsentanter med til ansættelsessamtaler.

Herudover gennemføres der løbende brugertilfreds-hedsundersøgelser i alle afdelinger. Her vil du få mulighed for at svare på en række forskellige spørgsmål i forhold til din behandling og vores tilbud.

Hvis du bliver udskrevet fra stofmisbrugsbehandling med status som enten "færdigbehandlet", "udskrevet til andet tilbud", "udskrevet til hospital" eller til "anden årsag", skal Holbæk Rusmiddelcenter følge op på din behandling både én og seks mdr. efter udskrivelsen.





## Information om sagsbehandling og klageadgang

Det er kun dig, som har modtaget en afgørelse, der kan klage.

Du kan klage over en afgørelse vedrørende den sociale behandling og den skal være Rusmiddelcenter Holbæk i hænde senest fire uger efter at afgørelsen er modtaget. Klagen kan fremsættes skriftligt eller mundtligt. Inden for fire uger efter modtagelsen af klagen skal Rusmiddelcenter Holbæk revurdere afgørelsen.

Såfremt afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til Ankestyrelsen med begrundelse for afgørelsen og klageren orienteres herom. Såfremt at klageren får medhold, ændres behandlingen således at klagepunkterne imødekommes.

Hvis du ønsker at klage over sagsbehandlingen, herunder oplevelse af ikke at være respektfuldt behandlet og/eller ikke oplever at få de nødvendige oplysninger eller råd og vejledning, skal dette ske til Rusmiddelcenter Holbæks ledelse.

Ønsker du at klage over det generelle serviceniveau, skal du stille klagen til Holbæk Kommunes Socialudvalg.

Der findes en klagevejledning på Rusmiddelcenter Holbæks hjemmeside: <https://Rusmiddel.holbaek.dk/>

Vedrørende klage over den lægelige behandling, herunder dosisstørrelse, valg af medicinsk præparat og udlevering, skal klagen fremsættes til Rusmiddelcenter Holbæk. Afgørelsen skal da revurderes og såfremt den fastholdes, fremsendes klagen derefter til Patientklagenævnet. En klage over sundhedsfaglige afgørelser kan altid fremsendes direkte til Patientklagenævnet: <https://stpk.dk/>.

## Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling

Al behandling af rusmiddelproblematikker i Holbæk Kommune varetages af behandlere med en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse på bachelor niveau.

Alle behandlere har eller får videre- og efteruddannelse, der sikrer dem relevante kompetencer med henblik på rusmiddelbehandling. Behandlingen baserer sig på en systemisk referenceramme, der understøtter den kognitive

behandling og brugen af MI, Den motiverende samtale.

Alle medarbejdere er underlagt tavshedspligt.

## Monitorering af indsatsen

Hvis en borger er udskrevet fra stofbehandling med status som enten "færdigbehandlet", "udskrevet til andet tilbud", "udskrevet til hospital" eller til "anden årsag", skal Rusmiddelcenter Holbæk følge op på behandlingen ved at kontakte den pågældende borger, både én og seks måneder efter udskrivelsen. På stofområdet er dette lovpligtigt.

Vi skal indberette til de nationale indberetningssystemer vedrørende de socialfaglige kerneydelser på området. Stofbehandling indberettes til Stofmisbrugsdatabasen (SMDB)

Derudover indberetter vi til Center for Rusmiddelcenterforskning i afdækningskemaet Voksenmap og UngMap vedrørende de socialfaglige kerneydelser på området.

Holbæk kommune trækker oplysninger fra de nationale indberetningssystemer, hvor de løbende opdateres i kommunens eget statistiksystem "Holbæk i tal".

Alle oplysninger er anonyme.

**SOCIAL INDSATS OG UDVIKLING**

Rusmiddelcenter Holbæk  
Birkevænget 4, 4300 Holbæk

