SOCIAL INDSATS OG UDVIKLING

Kvalitetsstandard for Social behandling for stofmisbrug i Holbæk kommune

Holbæk Kommune

SOCIAL INDSATS OG UDVIKLING

Indhold

Beskrivelse af kvalitetsstandard 3
De opgaver der udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet 3
Ambulant behandling 3
Dagbehandling 4
Medicinsk behandling 4
Ungebehandlingen 5
Døgnbehandling 6
Tilbud til Pårørende 6
Særlige indsatser 6
Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling. 7
Det overordnede mål for indsatsen, herunder de værdier og normer som indsatsen bygger på. 7
Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene 8
Visitationsproceduren 8
Behandlingsgaranti 8
Mulighed for frit valg 8
Opfølgning på borgernes behandlingsplan 9
Hvilken målsætning der er for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner . 9
Hvordan brugerinddragelsen sikres 9
Reglerne for betaling for kost og logi med videre 9
Information om sagsbehandling og klageadgang 9
Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling 10
Monitorering af indsatsen 10

Dato : 2-12-2021

En kvalitetsstandard er en samlet beskrivelse af det indhold og det serviceniveau, som borgere og samarbejdspartnere kan forvente.

Nærværende beskriver den service som borgerne kan forvente at få, ved henvendelse om behandling af stofmisbrug.

Den er udtryk for de politiske målsætninger og prioriteringer, der ligger til grund for indsatsen.

Kvalitetsstandarden for social behandling af stofmisbrug i Holbæk Kommune møder kravene i Bekendtgørelsen af 1. januar 2020 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter §101 i lov om social service.

Se den her:
Lov om Social Service

Vi har valgt at strukturere vores kvalitetsstandard efter den disposition, som er beskrevet i bekendtgørelsens §4 (punkterne 1 – 15).

I Holbæk Kommune har vi valgt at benævne stofmisbrug som en rusmiddelproblematik – eller som et problematisk forbrug af rusmidler, for at præcisere at der findes flere måder at forbruge rusmidler på og at det problematiske i indtaget af rusmidler er individuelt

De opgaver der udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet

Holbæk Kommunes behandling af rusmiddelproblematikker foregår i Rusmiddelcenter Holbæks regi og så vidt muligt gennem enten ambulant behandling eller dagbehandling, suppleret af medicinsk behandling hvis det er hjælpsomt for behandlingsforløbet. Medicinsk behandling kan desuden suppleres af forskellige ad-hoc foranstaltninger. Det er også muligt at søge at blive visiteret til døgnbehandling, men Holbæk kommune har ikke sit eget døgnbehandlingstilbud. Der benyttes private aktørers døgnbehandlingstilbud.

Rusmiddelcenter Holbæk har en særlig ambulant behandlingsindsats for unge mellem 13 og 25 år med en rusmiddelproblematik, der også omfatter en opsøgende indsats og tæt samarbejde med uddannelsesinstitutioner.

Indsatsen omkring den enkelte tilrettelægges individuelt og hvis det er muligt i samarbejde med andre aktører, alt fra familie og nære relationer, til jobcenter, socialpsykiatri, distriktspsykiatri eller kriminalforsorg.

I de tilfælde hvor vi er vidende om, at en borger i social behandling for stofmisbrug, har hjemmeboende børn under 18 år, søger vi et samarbejde med familiecentret og andre relevante myndigheder. [jf. bekendtgørelsens §2 stk. 4].

Ambulant behandling

Ambulant stofbehandling består af afklarende og udredende samtaler med henblik på at afdække forbrugets karakter, omfang og skadevirkning således, at der kan iværksættes en individuel behandlingsplan. Udarbejdelsen af en samlet behandlingsplan, skal tage hensyn til både det socialfaglige behandlingstilbud [jf. §101 i lov om social service] i stof ambulant og det sundhedsfaglige behandlingstilbud [jf. §142 i Sundhedsloven]. Behandlingsplanen skal sikre den sammenhæng og evt. samspil med andre myndigheder og behandlinger.

Behandlingen består af et forløb med individuelle samtaler, som udgangspunkt i 3 måneder, der fokuserer på den enkeltes mål for behandlingen.

Den ambulante stofbehandling tilbyder:

- En række af individuelle samtaler, i hvilke der benyttes forskellige terapeutiske metoder fra den kognitive tradition:

Motiverende Samtaler om forandringsønsker, håndtering af højrisikosituationer, skadesreduktion og strategier til at modvirke tilbagefald, samt stof- og psyko-edukation.
- Råd og vejledning med udgangspunkt i brugerens samlede sociale situation og problemstilling, samt støtte til mestring af hverdags- og arbejdslivet.
- Henvisning til hjælp hos rusmiddelcentrets socialrådgiverfunktion.
- Hjælp til henvisning til udredning for psykiske lidelser.
- Samarbejde med og bisidder funktion i møder med eks. jobcenter, uddannelsessteder og arbejdsgivere.
- Udredning i forhold til ansøgning om visitation til døgn- eller dagbehandling. Forbehandling og praktisk forberedelse, samt koordinerende og opfølgende rolle under døgnbehandlingen.
- Efterbehandling efter døgnbehandling.

Vi indberetter til de nationale indberetningssystemer vedrørende de socialfaglige kerneydelser på området.

Dagbehandling

Dagbehandling er et mere intenst behandlingsforløb for voksne over 18 år, hvor man møder 3 dage om ugen i tidsrummet 8.30 til 13 i en periode på 4 – 6 måneder. Det følges op af et omtrent tilsvarende efterbehandlingsforløb, én dag om ugen.

Dagbehandlingen tilbyder:

- Udarbejdelse af behandlingsplan, med mål og formål.
- Kognitiv adfærdsterapi i gruppe, 3 x 2,5 time om ugen.
- Individuelle samtaler med udgangspunkt i den enkeltes mål for behandlingen.
- Råd og vejledning med udgangspunkt i brugerens samlede sociale situation og problemstilling.
- Bisidder funktion i møder med eks. jobcenter, uddannelsessteder og arbejdsgivere.
- Miljøterapeutiske støttefunktioner, eks. i køkkenet.
- Forbehandling til døgnbehandling, mental og praktisk forberedelse, samt koordinerende og op følgende rolle under døgnbehandlingen.
- Efterbehandling efter døgnbehandling.

Vi indberetter til de nationale indberetningssystemer vedrørende de socialfaglige kerneydelser på området.

Medicinsk behandling

Den sociale behandling sker i tæt samarbejde med og understøtter
den lægefaglige behandling, som i Holbæk kommune er en integreret del af, og geografisk liggende sammen med, det ambulante behandlingstilbud.

Den medicinske behandling tilbyder:

- Substitutionsbehandling, stabilisering og evt. nedtrapning.
- Lægetjek efter individuelt behov (herunder EKG-undersøgelser).
- Administration af støttemedicin i meget særlige tilfælde.
- At borgeren kan hente medicin på apoteket, såfremt man, på grund af arbejde eller uddannelse, ikke kan hente hos os. (”apoteker-ordning”).
- At bringe substitutionsmedicin hjem til borgeren, såfremt man, på grund af psykisk eller fysisk lidelse, ikke kan hente hos os (”Bilen”).
- Overvåget indtag af substitutionsmedicin over en periode, hvis vi er bekymrede for, at substitutionsmedicinen ikke indtages som foreskrevet.

- Anbefalingerne i De Nationale Handleplaner for Hepatitis og HIV (screening, opfølgning, hepatitis vaccination m.v.).
- Forskellige former for "harm reduction":
    - sundhedssamtaler
    - infektionsbehandling
    - influenza vaccine
    - gratis prævention; p-piller, p-stav, spiral samt udlevering af kondomer
    - udlevering af kanyle sæt på apoteket og på Birkevænget
    - urinkontrol i forhold til myndigheder (eks. kriminalforsorgen eller sociale myndigheder).

Vi indberetter til de nationale indberetningssystemer vedrørende de lægelige kerneydelser på området. Vi tilbyder desuden en Ad hoc-behandling i henhold til Servicestyrelsens kategorier for behandlingstilbud. Der er tale om et minimumstilbud med løbende socialfaglig støtte til klienter i medicinsk behandling. Det er mindre end 2 månedlige samtaler i henhold til behandlingsplan. Kontakten foregår ofte i sammenhæng med medicinudlevering.

Ungebehandlingen

Behandlingen af unge i alderen 13 til 25 år med en rusmiddelproblematik, foregår ambulant. Intensitetsgraden varierer fra ung til ung og henover forskellige faser i behandlingsforløbet. De unge, deres forældre eller andre i de unges miljø, kan frit henvende sig uden forudgående visitation direkte til ungebehandlingen.

Ungebehandlingen tager udgangspunkt i det fælles arbejdsredskab – MOVE (tidl. MI/KAT-GO). MOVE består af Motiverende Samtaler og Kognitiv Adfærds Terapi i kombination med en række strukturelle elementer herunder påmindelser, samarbejdskontrakt, statusbreve, gavekort og opfølgningsbehandling.

Ungebehandlingen tilbyder:

- En kortlægning af baggrunden for henvendelsen (forbrug af rusmidler, skolegang, uddannelse, fritidsjob, problemer og samlede livssituation).
- Der orienteres om behandlingens mål, indhold og varighed, behandlings-garanti, samt om inddragelse af forældre og andre samarbejdspartnere.
- Forældreinddragelse. Behandling af unge under 18 år, fordrer som udgangspunkt forældreinddragelse. Hvis den unge under 18 år ikke er indstillet på det, kan man tilbyde 3-5 samtaler anonymt med henblik på at motivere den unge til forældreinddragelse og dermed et egentligt behandlingstilbud.
- En række af samtaler med anvendelse af elementerne i MOVE, hvor der er fokus på forbruget af rusmidler, psyko-edukation i stof og alkoholrelaterede temaer, tilbagefaldsforebyggelse, den unges netværk, samt andre i visitationen identificerede temaer.
- Nøglepersonerne i den unges liv inddrages i behandlingen, når og hvis det giver mening for den unge. Relevante samarbejdspartnere (eks. Ungeindsatsen) inddrages når det giver mening for den unge.
- Der afsluttes med evaluering og aftaler om opfølgning.

Vi indberetter til UngMap vedrørende de socialfaglige kerneydelser på området.

Døgnbehandling

Holbæk kommune kan ikke tilbyde egen døgnbehandling, men køber ydelsen hos private aktører, hvis døgnbehandlingstilbud kan findes på tilbudsportalen. Konkret vurderes døgntilbuddene ud fra, om de passer til den enkelte borgers behov for behandling. Det kan eks. være:

- Behandlingsmetoder, aktiviteter og muligheden for individuelt tilrettelagte forløb.
- Medarbejdersammensætning og deres uddannelsesmæssige baggrund, herunder omfanget af lægelig/psykiatrisk ekspertise.
- Stedets regler og rammer, herunder forudsætninger for bortvisning, karantæne eller tænkepause.
- Samarbejde med pårørende, herunder mulighed for samvær med børn
- Stedets udslusningstilbud (halvvejshus, efterværn eller tilbagefaldsbehandling).

For at blive visiteret til døgnbehandling, skal man som udgangspunkt være i et alvorligt overforbrug af rusmidler. Alle forespørgsler om visitation til døgnbehandling behandles individuelt.

Politisk er der vedtaget 4 områder, der skal være fokus på, når døgnbehandling bevilges:

- Være gravid.
- Være forælder med børn i hjemmet.
- Have en alvorlig psykisk eller fysisk, rusmiddelrelateret sygdom.
- Være i arbejde, men med fare for at miste det på grund af rusmidler.

Tilbud til Pårørende

Vi tilbyder en særlig indsats for børn til forældre med en rusmiddelproblematik, samt til andre pårørende.

- Individuelle samtaler med pårørende til indskrevne i de enkelte tilbud.
- Pårørende gruppe for alle interesserede pårørende.
- Børnegruppe.

Særlige indsatser

Vi tilbyder en særlig indsats for borgere, der er ramt af en dobbeltdiagnose problematik, hvor et overforbrug af rusmidler er kombineret med en diagnosticeret psykisk lidelse.

Vi tilbyder en særlig indsats, i form af en opsøgende sygeplejerske, for borgere der ikke kan komme i vores ambulante behandling på grund af svære psykiske eller fysiske udfordringer.

Særlig indsats til gravide med et problematisk forbrug af rusmidler, i henhold til frivillig Sundhedsaftale med Region Sjælland, der detaljeret angiver samarbejdsprocedurer og indsats, når det drejer sig om sårbare gravide og sårbare familier.

Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling.

Målgruppen for alle dele af den kommunale stofmisbrugsbehandling i Rusmiddelcenter Holbæk, er borgere fra 13 år med et ønske om at ændre på egen situation og livsmønster og en rusmiddelproblematik der kan være:

- Svært belastende og langvarig, med primært ønske om en stabiliserende social og medicinsk behandling og derudover ofte skadesreduktion på grund af forbrugets følgevirkninger.
- Middelsvært belastende, med ønske om en stabiliserende eller reducerende social og medicinsk behandling, hvor sigtet muligvis bliver stoffrihed.
- Bekymrende fordi det påvirker adfærd og muligheder for at udvikle sig, være aktive i eget liv, indgå i sociale relationer, samt være aktive på arbejdsmarkedet eller i uddannelse – og hvor sigtet er stoffrihed.
- Et eksperimenterende forbrug af såkaldte feststoffer og / eller af hash, hvor sigtet både kan være stabilisering, reduktion eller stoffrihed
- Meget komplekst og præget af psykiske og sociale vanskeligheder udover forbruget af rusmidler.
- Blandet af både stoffer og alkohol.

Der er særlige elementer, der kendetegner målgrupperne for de enkelte dele af Rusmiddelcenter Holbæk.

Målgruppen for den ambulante stofmisbrugsbehandling, er voksne over 25 år.

Målgruppen for ungebehandlingen, er unge mellem 13 og 25 år, med en rusmiddelproblematik der er så omfattende at det overskygger de udfordringer, der normalt er forbundet med at være ung – og et udtryk for mere end almindelig eksperimenterende ungdomsadfærd.

Målgruppen for Dagbehandlingen er voksne over 18 år, som er indstillet på – og i stand til – at indgå i gruppebehandling 4 formiddage om ugen.

Målgruppen for vores pårørende indsats, er de pårørende til de øvrige målgrupper.

Det overordnede mål for indsatsen, herunder de værdier og normer som indsatsen bygger på.

Borgeren skal opleve at være i centrum for en helhedsorienteret, individuel og sammenhængende indsats.

Borgeren skal mødes med respekt og medmenneskelighed.

Borgere med et problematisk forbrug af rusmidler, skal mødes som mennesker med muligheder, håb, drømme og kompetencer og ressourcer.

Borgeren skal understøttes i at tage ansvar for egen trivsel og udvikling efter evne, med henblik på et værdigt liv.

Behandling har til formål at skabe rammer og muligheder for, at den enkelte kan ændre sit rusmiddel-mønster og dermed opnå bedre livskvalitet, bedre livsmuligheder, herunder deltagelse i det almindelige samfundsliv.

Et centralt element i behandlingsarbejdet er at understøtte den enkeltes indsigt i egne ressourcer. Styrke den enkeltes tro på disse ressourcer og støtte vedkommende i at udnytte disse til at opnå en bedre social og personlig funktion.

For de mest belastende rusmiddelproblematikker vil det være vigtigt med en forebyggende både social og sundhedsfaglig indsats, omsorg, alt sammen med henblik på helbredsmæssig og social skadesminimering.

For nogle vil målet være stoffrihed, for andre reduktion af forbruget af rusmidler og for andre igen stabilisering og kontrol med rusmiddelforbruget.

Den organisatoriske struktur i forhold til behandlingstilbuddene

I Holbæk Kommune varetages behandlingstilbuddene for mennesker med et problematisk forbrug af rusmidler, af Rusmiddelcenter Holbæk.

Rusmiddelcentret er organisatorisk placeret under Social Indsats og udvikling.

Social Indsats og udvikling er politisk placeret under kommunalbestyrelsens socialudvalg.

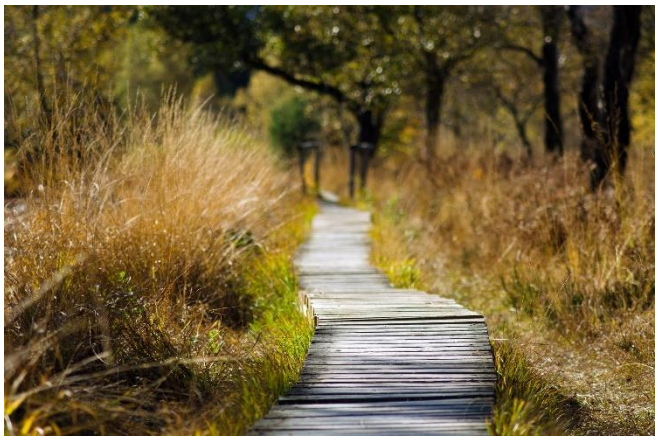
Lederen af Rusmiddelcenter Holbæk er leder af den samlede kommunale behandling af rusmiddelproblematikker i Holbæk Kommune.

Visitationsproceduren

Borgere i Holbæk kommune kan, uden forudgående visitation, henvende sig i den ambulante stofbehandling i Rusmiddelcenter Holbæk. Den ambulante behandling i Rusmiddelcenter Holbæk kan visitere videre til dagbehandlingen.

Beslutning om visitation til døgnbehandling træffes af Rusmiddelcenter Holbæks ledelse, efter indstilling fra den enkelte borger og dennes tilknyttede behandler.

Unge mellem 13 og 25 år kan henvende sig direkte til Ungebehandlingen, både på Ungebehandlingens telefon / adresse eller evt. på den uddannelsesinstitution de går på.



Behandlingsgaranti

I Lov om Social Service § 101 stk. 2 er der fastsat en behandlingsgaranti på 14 dage. Det betyder, at der højst må gå 14 dage, fra borgeren har henvendt sig med ønske om behandling, til behandlingen iværksættes. Servicelovens § 101, stk. 3 og bekendtgørelse nr. 1651 af 13.12.06 fastsætter regler om behandling af stofmisbrug for unge under 18 år.

Mulighed for frit valg

I Lov om Social Service § 101 stk. 4 beskrives borgerens ret til frit valg. Det betyder, at borgeren har ret til at vælge et alternativt behandlingssted forudsat, at dette er sammenligneligt med det behandlingstilbud, der er visiteret til. I særlige tilfælde kan retten til frit valg dog tilsidesættes eller begrænses, af hensyn til borgerens psykiske tilstand.

Opfølgning på borgernes behandlingsplan

Behandlingsplanen er retningsgivende for det individuelt planlagte behandlingsforløb for alle. Behandlingsplanen er udarbejdet af borgeren selv, sammen med en behandler og den beskriver den enkeltes formål med behandlingen og de mål der ønskes opfyldt.

Derfor kan behandlingsplanen være afgørende for, om og hvornår borgeren er helt eller delvist færdigbehandlet for sin rusmiddelproblematik. I de tilfælde, hvor behandlingsforløbet er tidsafgrænset, kan borgeren erklæres færdigbehandlet når behandlingsforløbet er afsluttet.

Hvis en borger er udskrevet fra stofmisbrugsbehandling med status som enten "færdigbehandlet", "udskrevet til andet tilbud", "udskrevet til hospital" eller til "anden årsag", skal Rusmiddelcenter Holbæk følge op på behandlingen ved at kontakte den pågældende borger, både 1 og 6 måneder efter udskrivelsen. [jf. bekendtgørelsens §2 stk. 2]

Hvilken målsætning der er for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner

Alle borgere i Rusmiddelcenter Holbæk skal lave en behandlingsplan, der skal koordineres tværfagligt med alle relevante myndigheder og samarbejdspartnere hvis borger ønsker dette. Der skal følges op på handleplanerne løbende.

Hvordan brugerinddragelsen sikres – tjek med dagbehandling

Dagbehandlingen har en dynamisk, kvantitativ brugertilfredshedsundersøgelse, hvor alle der har været indskrevet i 4 måneder, besvarer 12 spørgsmål til deres oplevelse af forskellige dele af dagbehandlingen. Besvarelserne akkumuleres og forældes efter 12 måneder. Således har dagbehandlingen altid en opdateret brugertilfredshedsundersøgelse, med baggrund i de seneste 12 måneders besvarelser.

Der gennemføres lignende brugertilfredshedsundersøgelser i de øvrige dele af Rusmiddelcenter Holbæk.

Reglerne for betaling for kost og logi med videre

Hele behandlingen er gratis.

Information om sagsbehandling og klageadgang

Det er kun den person, som afgørelsen vedrører, der kan klage.

En klage over en afgørelse vedrørende den sociale behandling skal være Rusmiddelcenter Holbæk i hænde senest 4 uger efter at afgørelsen er modtaget. Klagen kan fremsættes skriftligt eller mundtligt. Inden for 4 uger efter modtagelsen af klagen skal Rusmiddelcenter Holbæk revurdere afgørelsen.

Såfremt afgørelsen fastholdes, videresendes klagen til det Ankestyrelse med begrundelse for afgørelsen og klageren orienteres herom. Såfremt at klageren får medhold ændres behandlingen således at klagepunkterne imødekommes.

Hvis man ønsker at klage over sagsbehandlingen herunder oplevelse af ikke at være respektfuldt behandlet og eller ikke oplever at få de nødvendige oplysninger eller råd og vejledning, skal dette ske til Rusmiddelcenter Holbæks ledelse.

Ønsker man at klage over det generelle serviceniveau, stiles klagen til Holbæk Kommunes Socialudvalg.

Der findes en klagevejledning på Rusmiddelcenter Holbæks hjemmeside: https://misbrugog-forsorg.holbaek.dk/

Vedrørende klage over den lægelige behandling, herunder dosisstørrelse, valg af medicinsk præparat og udlevering skal klagen fremsættes til Rusmiddelcenter Holbæk. Afgørelsen skal da revurderes og såfremt den fastholdes, fremsendes klagen derefter til Patientklagenævnet. En klage over sundhedsfaglige afgørelser kan altid fremsendes direkte til Patientklagenævnet: https://stpk.dk/.

Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling

Al behandling af rusmiddelproblematikker i Holbæk Kommune varetages af behandlere med en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse på bachelor niveau. Alle behandlere har eller får videre- og efteruddannelse, der sikrer dem relevante kompetencer med henblik på rusmiddelbehandling. Behandlingen baserer sig på en systemisk referenceramme, der understøtter den kognitive behandling og brugen af MI, Den motiverende samtale.

Monitorering af indsatsen

Monitorering er en løbende og systematisk overvågning af aktiviteter og resultater, der skal sikre at indsatsen udføres, registreres og rapporteres i overensstemmelse med de mål, der er sat for indsatsen og dansk lovgivning.

Vi vil foretage en løbende faglig vurdering af, om den tilbudte misbrugsbehandling har den tilsigtede virkning for den enkelte borger i misbrugsbehandling.

Desuden vil andre behandlinger og indsatser relateret til stofmisbruget, blive vurderet samtidig. Formålet er en vurdering af om de igangsatte tiltag har den tilsigtede virkning.

Andre behandlinger kan for eksempel være:

- Behandling for ADHD og andre psykiske lidelser.
- Behandling for fysiske lidelser.
- Sagsbehandling og øvrige indsatser (forbedring/stabilisering af forsørgelsesgrundlag, boligforhold, familiesituation, arbejdsforhold, med mere).

Statistik og oplysninger vedrørende borgere i social stofmisbrugsbehandling bliver tilvejebragt og indsendt til Stofmisbrugsdatabasen og opdateres løbende i kommunes eget system ”Holbæk i tal”.

SOCIAL UDVIKLING OG INDSATS
Rusmiddelcenter Holbæk
Birkevænget 4, Holbæk